Material de Apoyo

Desarrollo **Humano Integral**





SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

SENA: CONOCIMIENTO Y EMPRENDIMIENTO PARA TODOS LOS COLOMBIANOS

LINEAMIENTOS INSTITUCIONALES ÉTICOS

Para el SENA es de gran importancia que todos los que conforman esta gran familia no solo se formen como trabajadores, sino en principio, como seres humanos que analizan y reconstruyen de forma constante el concepto de familia como cimiento de la comunidad; que reconozcan su desempeño en el ser con los demás, dando como resultado un compromiso con sus semejantes por medio de la formación integral y del trabajo.
En las siguientes líneas encontramos los conceptos básicos que constituyen los lineamientos éticos de la Formación Profesional Integral (FPI).

Integralidad de la Formación

De acuerdo con el Estatuto de la Formación Profesional, (Acuerdo 0008 de 1997), un principio fundamental de la Formación Profesional que imparte el SENA es la Integralidad:

"La Formación Profesional que imparte el SENA, constituye un proceso educativo teoricopráctico de carácter integral, orientado al desarrollo de conocimientos técnicos, tecnológicos y de actitudes y valores para el desarrollo humano y la convivencia social, que le permiten a la persona actuar crítica y creativamente en los contextos productivo y social, es decir, en el mundo de la vida".(El mundo de la vida se refiere a la construcción de la dimensión personal y social).

Para el SENA es fundamental apropiar y practicar los Principios y Valores Éticos Universales necesarios para interactuar idóneamente consigo mismo, con los demás y con la naturaleza en todos los contextos del mundo de la vida (contextos productivo y social).

Con la FPI se pretende formar en el aprendiz buen ser humano, ciudadano, libre, justo, respetuoso, responsable, emprendedor, tolerante y solidario.

De igual manera, se pretende que sea crítico, argumentativo, creativo, participativo, cooperativo y propositivo desarrollando las competencias debidas para saber escuchar, argumentar, elaborar consensos y propiciar la sana convivencia.

SENA FAMILIA

Programa en el que se promueven y estimulan al interior de las familias, los valores que adquiere el aprendiz en el SENA, como liderazgo, diálogo, resolución pacífica de conflictos, y resilencia. También empoderando al aprendiz como agente emprendedor y de desarrollo en el hogar, buscando así mejor calidad de vida. El programa nos llevará también a que el aprendiz se convierta en un gestor de paz y de prevención en tantos riesgos que sufre la familia.

A través de este programa, que incluye iniciativas como la escuela de padres, las convivencias, las visitas domiciliarias, talleres de formación, etc; las familias contarán con recursos personales, familiares y logísticos de redes comunitarias e institucionales, que les permitan mantener su vínculo y su unidad, y vivir una experiencia de comunidad de afecto y solidaridad. Esto permitirá también que las familias valoren la institución y asuman con responsabilidad el compromiso de apoyar decididamente el proyecto de vida de sus hijos o familiares estudiantes

SENA Reconciliado y en Paz

El proyecto "SENA RECONCILIADO Y EN PAZ" busca articularnos como país, sin desconocer las particularidades de cada una de las regiones, donde se logre identificar componentes y acciones para que todos los centros de formación garanticen ser un territorio de paz. Es vital sensibilizar a los aprendices del SENA, sobre la importancia de la FPI como una oportunidad para transformar la vida de las personas y contribuir a la paz del país. Es por eso que se busca que la comunidad SENA sea una comunidad reconciliada y en paz, generando espacios y acciones de motivación, reflexión, formación, vivencia espiritual, sana convivencia y resolución pacífica de conflictos.

Será, pues, muy importante fortalecer estos valores en los aprendices, para que contribuya a que su proyecto de vida les permita estar en paz con ellos mismos y con los demás. También generar espacios y herramientas de tolerancia y convivencia en la comunidad de cada Centro de Formación; lo mismo que prevenir y sensibilizar a los aprendices frente al uso de la violencia en la solución de conflictos.

Manejo de conflicto

Un conflicto es una situación en la que personas, grupos, organizaciones y gobiernos asumen comportamientos y posiciones divergentes, a veces irracionales, para imponer sus puntos de vista por considerar que los demás son incompatibles con respecto a sus metas.

En muchas oportunidades los actores o partes de un conflicto tienen posiciones encontradas innecesarias, puesto que sus objetivos aunque parecen ser incompatibles en realidad no lo son por lo que, si se presentaran en forma adecuada, se podrían terminar o evitar.

Aquí, en realidad lo que se necesita es aprender a transmitir el mensaje y saber negociar con los demás actores involucrados en la situación.

Lo importante también es saber que para poder dar solución a un conflicto se requiere que las partes involucradas en el mismo tengan la intención y el convencimiento de que quieren buscar y lograr un acuerdo que beneficie a las dos.

También es necesario saber que cuando un conflicto se maneja de manera racional y en forma constructivista existen mayores posibilidades de lograr un acuerdo que deje satisfechas a las dos partes, dando lugar a una relación cooperativa entre los actores.

Por el contrario, cuando esto no sucede se da paso a las posiciones irracionales y emocionales que pueden dar lugar a la hostilidad llevando a una conducta conflictiva que destruye y afecta a

una o a las dos partes generando, en muchas oportunidades, acuerdos desventajosos e indeseados.

Frente a lo anterior se requiere que los miembros de la comunidad SENA sean pioneros en el desarrollo de técnicas y estrategias que les permitan manejar en forma adecuada la asertividad para lograr acuerdos de mutuo beneficio a través de la cooperación, la persuasión y la recompensa.

Es importante señalar que para tratar de lograr una acertada solución a un conflicto es necesario identificar el origen del problema, recoger información, analizar sus consecuencias, desprenderse de apasionamientos, proponer soluciones, estar dispuesto a ceder y buscar el consenso entre las partes.

Proyecto de vida

Cada ser humano tiene un proyecto que gerenciar. No le pagan millones por realizarlo, no tiene tiempo definido en el cual se diga que se ha concluido, no se pagan horas extras, ni se dan bonificaciones o compensaciones aunque se concluyan metas y se tengan los más grandiosos logros, siempre se tiene algo que construir en él y es necesario luchar a diario para alcanzarlo. Sin embargo, es el proyecto más gratificante que puede alguien realizar y el que más satisfacciones dará. Se trata nada más y nada menos que MI PROYECTO DE VIDA.

Este proyecto de vida, es aquello que una persona se traza con el fin de conseguir uno o varios objetivos para su existencia. Lleva a las personas a definir conscientemente el curso de acción que debe guiar su futuro. Su elaboración, debe conducir a definir espacios de profundo análisis sobre las situaciones futuras que enmarcaran el desarrollo personal, su autorrealización, es por esto, que se considera de gran importancia la aplicación de la planeación estratégica en el campo personal, como marco de referencia que permita abrir espacios de reflexión a través de los cuales se identifiquen plenamente las potencialidades y limitaciones actuales para ser explotadas, o en su

defecto vencidas, y lograr diseñar un futuro acorde con los deseos y aspiraciones que se quieran obtener.

Formación para el Desarrollo

La Formación para el Desarrollo es "un enfoque pedagógico que, desde una perspectiva ciudadana y democrática, promueve reflexiones y acciones individuales y colectivas para contribuir a la transformación social. Desde allí, se entiende el desarrollo como un proceso complejo, que integra diferentes escalas (de lo local a lo global y viceversa) y dimensiones de la vida humana" como la cultural, la ambiental, la política, la económica, entre otras. En la propuesta pedagógica convergen tres conceptos: la Educación para el Desarrollo como enfoque, la Formación Ciudadana como modelo y la Responsabilidad Social como una opción de ética aplicada.

La educación para el desarrollo es un instrumento encaminado a impulsar el cambio social, para lograr la construcción de un mundo más justo.

Su enfoque está encaminado a formar al ser humano para que pueda avanzar en su desarrollo personal, intelectual y laboral, con el fin de que avance en la construcción de una equidad duradera.

Se habla de Formación Ciudadana como un modelo a través del cual "[.] los individuos y los colectivos se apropian de su contexto local, global y planetario, lo cuestionan y son corresponsables de su desarrollo; y a partir de allí proponen y gestionan alternativas de transformación social". El tercer pilar, la Responsabilidad Social, se asume "[.] como el proceso por medio del cual se concretan, en las intenciones, decisiones, acciones y sus consecuencias, los imperativos éticos (principios, fines y valores) que guían el comportamiento humano en relación con los otros y lo otro que nos rodea. ¿Esto qué implica? Primero se especificará el universo de relaciones y ámbitos en los que debemos asumir esa responsabilidad. Éste se define en el con-

texto en el cual uno vive, con el cual interactúa cotidianamente y en el cual inciden sus acciones".

Aprendizaje para el Servicio

El propósito general de este proceso metodológico, es crear una versión propia de Formación para el Desarrollo con los aportes de los especialistas y desde los intereses, dinámicas y saberes del SENA, que opere en sus distintos niveles y, por supuesto, que genere capacidades en el mundo de la vida de los aprendices, en su dimensión individual o social, a fin de que la educación para el trabajo trascienda a una formación integral para el desarrollo.

Liderazgo

Es un proceso por medio del cual se dirigen las actividades de un grupo de personas, para lograr obtener un resultado específico, generando cierto grado de influencia en el grupo en cuestión, de hecho esta influencia se logra entre otras razones, por tener una escucha cierta, generar participación, entusiasmo y confianza, aspectos que el líder, debe de encargarse generar al interior del grupo.

Resilencia

Es la capacidad que posee ya un persona o un grupo de personas que les permite reponerse de una situación de gran impacto, ya sea de índole familiar, económica o social, permitiéndoles salir fortalecidos, y con mayor entereza para seguir adelante posibilitándose al mismo tiempo proyectarse hacia el futuro, por lo tanto conlleva conductas, pensamientos y acciones que cualquier persona puede aprender y desarrollar

Se trata entonces, de una nueva mirada positiva de las diferentes situaciones negativas que vive el hombre en diferentes tiempos y escenarios.

Ética Empresarial

La Ética Empresarial es una rama de la Ética aplicada, ya que se ocupa de lo que tiene que ver con la Responsabilidad Social Em-

presarial (RSE), es decir, que la empresa debe de ser coherente con lo que dice y hace, convirtiéndose en la responsable de su actuación ante una sociedad, priorizando el bien común antes que el individual, lo que se constituiría en un actuar basado en un conjunto de normas, valores y modos de actuar, que se convierten con el tiempo en la cultura de una empresa.

Lo anteriormente planteado debe de tener asidero en la realidad con la fundamentación de sus actos, en el respeto de valores que sustentan el proceso de la producción, criterios de sostenibilidad y respeto al medio ambiente, constituyéndose al mismo tiempo en guías tanto para trabajadores y otros empresarios, para lograr el buen comportamiento tanto al interior de la empresa como de los diferentes escenarios en los que se desenvuelvan las personas, generando hábitos fundamentados en criterios y comportamientos basados en la honestidad, igualdad y conciencia social.

Como se observó en los conceptos arriba descritos, el objetivo de estos lineamientos éticos es poner de manifiesto una visión humanizadora de la formación, con el propósito de que el aprendiz promueva en si mismo y exija a sus pares la identificación de sus deberes y compromisos con la comunidad.

PBRO. DIEGO LUIS RENDÓN URREA
CAPELLÁN GENERAL GRUPO DE ÉTICA E INTEGRALIDAD DE LA FORMACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL

LUIS ALBERTO MORENO MORENO
PROFESIONAL GRUPO DE ÉTICA E INTEGRALIDAD DE LA FORMACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL